

## **1. AUSTRIA GUIDE**

### **1.1. Dafür stehe ich...**

Die Firma Gudrun Haas tritt einerseits als staatlich geprüfte Fremdenführerin auf. Das Hauptaugenmerk auf der Vermittlung von individuellen auf den Kunden zugeschnittenen Führungen – der Kunde steht im Mittelpunkt. Die Richtlinien der Tätigkeit einer gewerblich berechtigten, staatlich geprüften FremdenführerIn gelten lt. § 108 der GewO.

### **1.2. An- und Abreise bei Führungen**

Der Preis für Führungen enthält neben der Führung auch die An- und Abreise in Graz und im Bezirk Südststeiermark. Außerhalb dieser Gebiete wird das amtliche Kilometergeld (€ 0,50) verrechnet.

### **1.3. Preise und Tarife**

Die jeweiligen Kosten für Führungen sind den aktuellen Tarifen zu entnehmen. Hinweis. Mein Unternehmen ist Umsatzsteuer befreit – Kleinunternehmer gem. § 6 Abs. 1 Z 27 UStG

## **2. DARAN HALTE ICH MICH BEI MEINEN GÄSTEN...**

### **2.1. ...bei der Programmdurchführung**

Bei Programmdurchführung als Austria Guide wird jede zusätzliche, vom Veranstalter/Kunden ausdrücklich geordnete Stunde (auch kurz vor Ende der Veranstaltung) in Rechnung gestellt. AKM und andere Abgaben, die im Rahmen der Veranstaltung anfallen und nicht ausdrücklich vereinbart wurden, trägt der Kunde.

### **2.2. ... bei den Zahlungsbedingungen**

Der Betrag für die Führung ist zu Beginn der Auftragsabwicklung fällig. Bei Zahlungsverzug wird eine Bearbeitungsgebühr von Euro 20,- berechnet. Wir behalten uns bei Zahlungsverzug das Recht vor eine gerichtliche Mahnklage einzubringen, deren Kosten ebenfalls der Auftraggeber zu tragen hat.

### **2.3. ... bei der Durchführung des Programms als Austria Guide**

Im Falle der Verspätung des Kunden ist die/der Guide verpflichtet, 45 Minuten am vereinbarten Treffpunkt auf den Kunden zu warten. Die Wartezeit wird in die Führungszeit eingerechnet. Der Kunde verpflichtet sich seinerseits, 15 Minuten auf die/den Austria Guide zu warten, der/die ist bestrebt, im Falle einer unvermeidbaren Verhinderung einen fachlich gleichwertigen Ersatz zu vermitteln. Sollte dies unter keinen Umständen möglich sein, entfällt die Entgeltzahlung und es gibt keine Forderungen des Kunden.

### **2.4. ...falls Storno unvermeidbar wird...**

50% des Gesamtbetrages innerhalb von 10 – 2 Tagen, 100% ab einem Tag vor der Veranstaltung. Diese Vereinbarung gilt für den gesamten Tätigkeitsbereich der Firma Gudrun Haas.